

## **Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Apotik RAIN Kecamatan Dompus**

Anton<sup>1✉</sup>, Chairul Adhim<sup>2</sup>, Fahrudin<sup>3</sup>

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Yapis Dompus, Indonesia

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada apotik RAIN di Kecamatan Dompus. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada apotik RAIN Kecamatan Dompus, dimana data yang dikumpulkan melalui wawancara kepada pemilik dan karyawan yang ada di apotik. Data yang di peroleh dari hasil wawancara yang dikumpulkan kemudian di analisis menggunakan tematik untuk menggambarkan secara jelas penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada apotik RAIN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada Apotik RAIN di Kecamatan Dompus telah berjalan dengan cukup baik dan mendukung kelancaran proses penjualan secara efektif dan efisien. Sistem komputerisasi yang digunakan memudahkan pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan stok obat, serta penyusunan laporan keuangan secara sistematis. Namun, penelitian ini menemukan beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki, seperti kesalahan input data, performa sistem yang melambat akibat penggunaan yang intensif, tidak adanya file duplikat untuk mengantisipasi kehilangan data, kurangnya pemisahan tugas antar karyawan, serta pengawasan yang kurang optimal dari pemilik apotik. Dengan melakukan perbaikan pada aspek-aspek tersebut, penerapan sistem informasi akuntansi penjualan di Apotik RAIN diharapkan dapat menjadi lebih optimal dan memberikan manfaat yang lebih besar dalam pengelolaan usaha apotik.

**Kata Kunci:** *Penerapan; Sistem Informasi Akuntansi; Penjualan*

### **Abstract**

This study aims to analyze the implementation of the sales accounting information system at Apotik RAIN in Dompus District. The research uses a descriptive qualitative method intended to analyze the application of the sales accounting information system at Apotik RAIN, Dompus District, where data were collected through interviews with the owner and employees of the pharmacy. The data obtained from the interviews were then analyzed thematically to clearly describe the implementation of the sales accounting information system at Apotik RAIN. The results indicate that the implementation of the sales accounting information system at Apotik RAIN in Dompus District has been running quite well and supports the smooth sales process effectively and efficiently. The computerized system facilitates the recording of sales transactions, management of drug inventory, and systematic preparation of financial reports. However, the study found several weaknesses that need improvement, such as data input errors, system performance slowdown due to intensive use, lack of duplicate files to anticipate data loss, insufficient task segregation among employees, and suboptimal supervision from the pharmacy owner. By addressing these aspects, the implementation of the sales accounting information system at Apotik RAIN is expected to become more optimal and provide greater benefits in managing the pharmacy business.

**Keywords:** *Application; Accounting Information Systems; Sales*

Copyright (c) 2025 Anton

✉ Corresponding author :

Email Address : [antondomp034@gmail.com](mailto:antondomp034@gmail.com)

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi merupakan salah satu aspek yang paling signifikan dalam kehidupan manusia. Seiring berjalannya waktu teknologi telah mengalami perubahan pesat mempengaruhi hampir setiap aspek kehidupan manusia mulai dari komunikasi, ekonomi, pendidikan hingga kesehatan. (Ardiansyah 2023). Teknologi telah mengubah banyak aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang ekonomi dan bisnis. Berbagai inovasi teknologi seperti internet, cloud computing, big data, dan kecerdasan buatan telah memungkinkan perubahan drastis dalam cara pengelolaan bisnis dan ekonomi beroperasi. Karena kecepatan menjadi tuntutan utama di era modern, tidak menunggu waktu lama semua kejadian sudah dapat diceritakan serta divisualkan secara jelas melalui perangkat kerasnya dan didukung oleh perangkat lunak yang saling bekerja sama untuk mempermudah pengolahan data dan penjualan. Setelah dilakukan observasi pra penelitian di beberapa apotik di Kecamatan Dompu banyak apotik sudah menggunakan sistem dalam penjualannya, salah satunya apotik RAIN yang ada di Kecamatan Dompu. Menurut (Novita 2022). Apotik merupakan salah satu jenis usaha di bidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi pengolahan data untuk mempermudah dan melancarkan kinerjanya.

Sistem adalah serangkaian dua komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar. Setiap subsistem didesain untuk mencapai satu atau lebih tujuan organisasi. Perubahan dalam subsistem tidak bisa dibuat tanpa mempertimbangkan dampak sistem subsistem lain dan pada sistem secara keseluruhan (Romney and Steinbart, 2014).

Penjualan merupakan salah satu proses yang dilakukan oleh penjual dan pembeli dalam melakukan pertukaran uang dan barang atau menggunakan sistem barter. Menurut (Siagian 2018), Penjualan merupakan suatu transaksi yang melibatkan penjual dan pembeli pada kegiatan usaha dalam menyerahkan produk yang berupa barang ataupun jasa. Penjualan tunai adalah penjualan yang pembayarannya diterima sekaligus (langsung lunas). Sedangkan penjualan kredit adalah penjualan yang dilakukan secara non-tunai, dalam hal ini laba yang diharapkan adalah lebih besar daripada penjualan tunai. Secara umum penjualan merupakan salah satu kegiatan dalam pemasaran, dengan kata lain sasaran utama dari pemasaran adalah untuk memperoleh peningkatan penjualan dari waktu ke waktu dalam periode tertentu. Penjualan adalah suatu tindakan untuk menukar barang atau jasa dengan uang dengan cara mempengaruhi orang lain agar mau memiliki barang yang ditawarkan sehingga kedua belah pihak mendapatkan keuntungan dan kepuasan (Arief, Harmain, Buana, and Rahamani 2023).

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menghasilkan informasi keuangan yang diperlukan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi atau perusahaan menurut (GAOL 2023). Sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem dalam organisasi yang bertanggung jawab untuk penyiapan informasi keuangan yang diperoleh dari pengumpulan dan pengolahan data transaksi yang berguna bagi semua pemakai baik didalam maupun diluar perusahaan. Sistem informasi juga dapat diartikan sebagai kumpulan kegiatan-kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang didapatkan dari transaksi data untuk tujuan

pelaporan internal maupun eksternal perusahaan. Sistem informasi akuntansi menyiapkan informasi bagi manajemen dengan melaksanakan operasi-operasi tertentu atas semua data sumber yang terimanya dan juga mempengaruhi hubungan organisasi perusahaan dengan lingkungan sekitarnya. Di sisi lain, penelitian yang dilakukan (HS, Dkk, 2023). SIA yang baik dapat memberikan hasil pelaporan keuangan yang berkualitas prima dan memungkinkan perusahaan untuk memproses informasi dengan lebih efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi dibuat untuk memenuhi kebutuhan informasi baik pihak internal maupun eksternal.

Salah satu apotik yang sudah menggunakan sistem informasi akuntansi adalah apotik RAIN Kecamatan Dompus, dari hasil observasi awal penelitian yang dilakukan, apotik RAIN sudah menerapkan scan yang sudah terhubung dengan komputer sehingga mempermudah dalam proses penjualannya, selain itu penggunaan sistem informasi akuntansi yang mudah dipahami mempermudah karyawan dalam melayani konsumen sehingga pelayanannya cepat dan akurat. Penelitian yang dilakukan oleh (Zakaria, 2024). Dengan judul analisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan pada apotik kampung barudi kota Gunungsitoli. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan apotik kampung baru berjalan secara efisien dan metodis. Dalam hal penjualan dan penerimaan, apotik kampung baru hanya menerima pembayaran tunai. Di apotik kampung baru kebijakan dan dokumentasi akuntansi telah diterapkan. Sedangkan pembelian dan kwitansi di apotik kampung baru di catat dalam sebuah buku dan selanjutnya di publikasikan di komputer keesokan harinya. Di sisi lain. Penelitian juga dilakukan oleh (Arsyad 2020). Dengan judul analisis penerapan sistem penerapan sistem informasi akuntansi terhadap laporan penerimaan kas pada apotik Ramzi Kecamatan Dompus. Hasil penelitian menjelaskan bahwa sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada apotik Ramzi Kecamatan Dompus belum cukup baik hal ini terbukti dari masih terjadinya perangkapan beberapa fungsi dan tidak adanya pemisahan tugas pada apotik.

Sesuai observasi awal yang di apotik RAIN Kecamatan Dompus, bahwa tidak adanya pemisahan tugas yang dilakukan oleh karyawan di apotik RAIN, hal ini menjadi ketertarikan peneliti menggali lebih dalam bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang dilakukan pada apotik RAIN Kecamatan Dompus.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada apotik RAIN Kecamatan Dompus. Secara spesifik, penelitian ini menggali dan mengamati bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang di terapkan pada apotik. Dengan digambarkannya penerapan sistem informasi akuntansi penjualannya diharapkan memberikan pemahaman dan gambaran kepada pengguna agar lebih memaksimalkan lagi penggunaan SIA untuk memudahkan dalam mencatat aktivitas penjualan pada apotik.

Secara keseluruhan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna untuk meningkatkan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan di apotik RAIN. Serta pemahaman sistem yang berguna untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan pengelolaan sistem yang lebih baik lagi dalam proses penjualan di apotik, agar proses penjualan di apotik mampu di kembangkan lebih mendalam lagi.

## **METODOLOGI**

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif. Bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada apotik RAIN Kecamatan Dompus, penelitian ini diawali dengan observasi awal peneliti pada tempat penelitian untuk melihat secara jelas gambaran permasalahan yang ada di lapangan, Data utama yang digunakan dalam penelitian ini di peroleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi, populasi dan sampel dalam penelitian ini melibatkan pemilik dan seluruh karyawan yang berada di apotik RAIN. Proses penelitian di lakukan dengan mengumpulkan data-data yang di perlukan dengan melakukan wawancara bertahap antara karyawan yang satu dengan

yang lain sehingga data yang dikumpulkan lebih akurat. Setelah data sudah dikumpulkan setelah itu dilakukan analisis menggunakan analisis tematik, dimana analisis tematik meliputi beberapa langkah pengkodean data, kategorisasi, interpretasi dan penyusunan narasi agar mendapatkan kesimpulan yang objektif.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Gambaran Umum Objek Penelitian**

Apotik adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang farmasi yang menyediakan obat-obatan mulai dari obat modern maupun tradisional, kehadiran apotik yang menyebar diberbagai daerah diindonesia mempermudah akses pembelian obat-obatan yang dibutuhkan masyarakat. Di kecamatan dompu Kabupaten dompu kemudahan akses obat-obatan sudah sangat membantu kalangan masyarakat yang menempati daerah yang jauh dari perkotaan karna ketika merujuk kerumah sakit perlu biaya yang banyak seperti transportasi, biaya menginap, biaya periksa dan pembelian obat dengan hadirnya apotik yang di bangun di berbagai daerah terpencil sangat membantu akses pembelian obat untuk masyarakat.

Data Apotek Resmi Kemenkes (per 22 Jan 2016) - Kecamatan Dompus, Kab. Dompus, jumlah apotik yang sudah dibangun sejumlah 17 apotik dan tersebar di berbagai desa atau kelurahan yang ada di Kecamatan Dompus, salah satunya apotik RAIN yang berada di Kecamatan Dompus Kabupaten Dompus. Dengan adanya penyebaran apotik yang cukup banyak dapat memenuhi kebutuhan masyarakat, dalam memenuhi kebutuhan masyarakat apotik perlu menyediakan stok obat-obatan dengan jumlah yang banyak agar kebutuhan masyarakat bisa di penuhi dan proses penjualan bisa terus berjalan, dalam proses penjualan apotik perlu melakukan penerapan sistem informasi akuntansi agar proses pemantauan dan penjualan bisa berjalan lebih terstruktur. Beberapa apotik juga sudah menerapkan sistem komputersasi dalam proses penjualannya khususnya apotik RAIN yang berada di Kecamatan Dompus.

Apotik RAIN di dirikan pada tanggal 23 september 2022 di Jln. Soekarno Hatta Kelurahan Bada Kecamatan Dompus Kabupaten Dompus. Apotik memiliki penanggung jawab yang langsung dilakukan oleh apoteker atau pemilik apotik itu sendiri dan mempunyai karyawan sejumlah dua orang yang bernama Mulyati dan Wulan. Apotik RAIN sudah memiliki ijin usaha yang biasa di sebut Surat Ijin Apotik (SIA) dengan adanya Ijin usaha apotik bisa menjual obat-obatan modern maupun tradisonal. (wawancara Amelya tanggal 17 juli 2025)

Persediaan obat-obatan apotik didapatkan dari pedagang besar farmasi yang ada di indonesia seperti PT. indo farma, PT. kimia farma dan pedagang besar lainnya (wawancara Amelya tanggal 17 juli 2025)

Pelayanan dan jasa yang diberikan apotik memberikan obat-obatan yang sudah terakreditasi dan sudah memenuhi pengecekan Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM), karna memang pihak apotik tidak hanya mengharapkan keuntungannya saja tapi keamanan dan kesembuhan konsumen perlu di utamakan itu terbukti bahwa pihak apoteker maupun karyawan melakukan pengecekan terdahulu tanggal kadaluwarsa dan dosis obat yang ingin diberikan kepada konsumen. (wawancara Amelya, mulyati tanggal 17 juli 2025 )

### **Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kebutuhan Apotik**

“Sistem informasi akuntansi yang digunakan pada apotik sudah sesuai dengan kebutuhan apotik, mengingat apotik yang saya bangun tidak terlalu besar sehingga sistem yang saya gunakan cukup untuk memenuhi kebutuhan pada apotik” (wawancara amelya tanggal 17 Juli 2025)

“penggunaan sistem sudah mencatat mulai dari pembelian, penjualan, return dan mengontrol stok obat yang ada di apotik” (wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“Seluruh proses penjualan yang dilakukan sistem melahirkan laporan keuangan, sehingga membantu dalam menentukan keputusan bisnis” (wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

### **Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi**

Penggunaan sistem informasi akuntansi penjualan yang dilakukan sudah menggunakan sistem komputerisasi mulai dari pengadaan barang penjualan maupun proses penjualannya, pemasukkan dan pengeluaran apotik sudah langsung tercatat secara sistematis pada komputer dilihat dari hasil observasi penelitian yang dilakukan pada bagian kasir, proses penjualan yang sudah dilakukan akan langsung terbentuk struktur penjualan dan pengeluaran obat-obatan yang ada, bukan hanya itu saja laporan keuangan perbulan dan tahunnya sudah secara sistematis tercatat.

“Proses pencatatan dan laporan keuangan apotik sudah secara sistematis tercatat dalam komputer yang kami gunakan sehingga tidak perlu mencatat sesara manual”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“ketika ingin melihat atau mengakses informasi keuangan apotik tidak peru waktu lama tinggal klik menu laporan maka akan langsung terlihat laporan keuangan apotik”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“Tujuan dari penggunaan sistem untuk mengurangi kesalahan dalam pencatatan, sehingga penggunaan sistemnya lebih efektif dari pada pencatatan manual yang membutuhkan waktu yang lama”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

### **Ketersediaan dan Kualitas Data yang Dihasilkan**

“ketersediaan dan kualitas data yang dihasilkan sangat baik dan akurat karna segala sesuatu pencatatan yang dilakukan akan langsung secara instan mencatat segala proses penjualan yang dilakukan” (wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“Sistem tidak melakukan pencatatan berkala pada laporan laba rugi,neraca,dan arus kasnya, tapi sistem yang kami gunakan secara langsung menyediakan laporan mingguan,bulanan dan tahunan setiap saat bisa dilihat atau dipantau” (wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“data yang dihasilkan membantu sekali dalam mengambil keputusan sehingga akan lebih efektif dalam proses penjualan kedepannya”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025”

### **Keamanan Sistem Informasi Akuntansi**

“Sistem yang digunakan tidak memiliki proteksi dalam keamanan datanya karna saya rasa tidak perlu karna melihat apotik saya hanya skala kecil saja maka tidak perlu menggunakannya”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

keterbatasan yang digunakan dalam apotik ada karna ada pemisahan penggunaan yang dilakukan yakni penggunaan untuk pemilik dan untuk karyawan:

Penggunaan untuk pemilik

1. Menu persediaan, digunakan untuk menginput dan melihat stok barang yang ada di apotik
2. Menu Pembelian, digunakan untuk mencatat transaksi pembelian barang yang ingin dijual seperti obat-obatan
3. Menu Penjualan, digunakan untuk mencatat semua transaksi penjualan yang dilakukan pada apotik
4. Menu Klinik, untuk mengukur banyak konsumen yang datang membeli pada apotik
5. Menu Akuntansi, digunakan untuk mencatat dan pengolahan laporan keuangan
6. Menu Laporan, digunakan untuk melihat laporan keuangan apotik
7. Menu Pengaturan, digunakan untuk menyesuaikan keinginan dan situasi dalam penggunaan sistem. (Amelya 17 juli 2025)

### Penggunaan Untuk Karyawan

1. Menu Penjualan, digunakan untuk proses penjualan di apotik
2. Menu Pengeluaran, untuk memantau barang yang sudah dijual. (Wulan 17 juli 2025)

Adanya perbedaan tersebut agar bagaimana pendapatan dan laporan keuangan hanya dapat dilihat oleh pemilik apotik sehingga manipulasi data dapat dihindari karna pentingnya privasi data dari hasil wawancara yang dilakukan kepada pemilik apotik beliau mengatakan bahwa dalam bisnis privasi data itu penting agar mengetahui ketimpangan dan menghindari manipulasi data yg dilakukan karna tidak setiap saat dan setiap waktu akan di awasi dalam melakukan penjualan. (wawancara Amelya,Wulan,Mulyati tanggal 17 juli 2025)

“semua data yang dihasilkan dari penjualan pada apotik tidak dibuatkan salinan datanya untuk menjaga data tetap aman ketika terjadinya hal yang tidak diduga seperti teriset”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

Penggunaan sistem yang diterapkan pada apotik RAIN memiliki kelemahan dan kelebihan yakni:

#### Kelemahan

1. Kesalahan menginput barang, hal ini bisa mempengaruhi proses penjualan dan pencatatan pengeluaran hingga laporan keuangan
2. Kinerja sistem yang lambat atau lelet, hal ini terjadi karna keseringan menggunakan komputer
3. Tidak adanya file duplikat, ketika terjadinya riset data yang dilakukan secara tidak sengaja maka data penjualan akan hilang.

#### Kelebihan

1. Proses penjualan bisa lakukan sengan efektif dan efisien
2. Kemudahan dalam melakukan penjualan
3. Seluruh pencatatan keuangan terstruktur dan sistematis
4. Sistem yang mudah dipahami. (wawancara Mulyati tanggal 17 juli 2025)

### Kemampuan Integritas Sistem Dengan Proses Bisnis Lainnya

Penggunaan sistem informasi akuntansi penjualan yang dilakukan sudah menggunakan sistem komputerisasi mulai dari pengadaan barang penjualan maupun proses penjualannya, pemasukkan dan pengeluaran apotik sudah langsung tercatat secara sistematis pada komputer dilihat dari hasil observasi penelitian yang dilakukan pada bagian kasir, proses penjualan yang sudah dilakukan akan langsung terbentuk struktur penjualan dan pengeluaran obat-obatan yang ada, bukan hanya itu saja laporan keuangan perbulan dan tahunnya sudah secara sistematis tercatat.

“Sistem akuntansi sudah terintegrasi atau saling terhubung satu sama lain sehingga segala sesuatu yang di catat akan langsung terstruktur”(wawancara Amelya tanggal 7 Juli 2025)

“sistem yang digunakan sudah saling terhubung antara satu sama lain dibidang kasir maupun pembelian”(wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025)

“Terintegrasinya sistem yang digunakan apotik mempermudah dalam proses pencatatan dan pengawan transaksi yang sudah dilakukan”

“penggunaan sistem yang kami lakukan di apotik sudah menggunakan sistem komputerisasi sehingga proses penjualan dan pencatatan laporan keuangan langsung tercatat secara sistematis di komputer”(Amelya 17 juli 2025)

### Tingkat Pelatihan Dan Pemahaman Pengguna

“Penggunaan sistem tidak perlu adanya pelatihan khusus dalam menggunakan sistem cuman kami diberikan contoh beberapa kali oleh pemilik apotik dan langsung mempraktekannya”(wawancara Wulan tanggal 17 juli 2025)

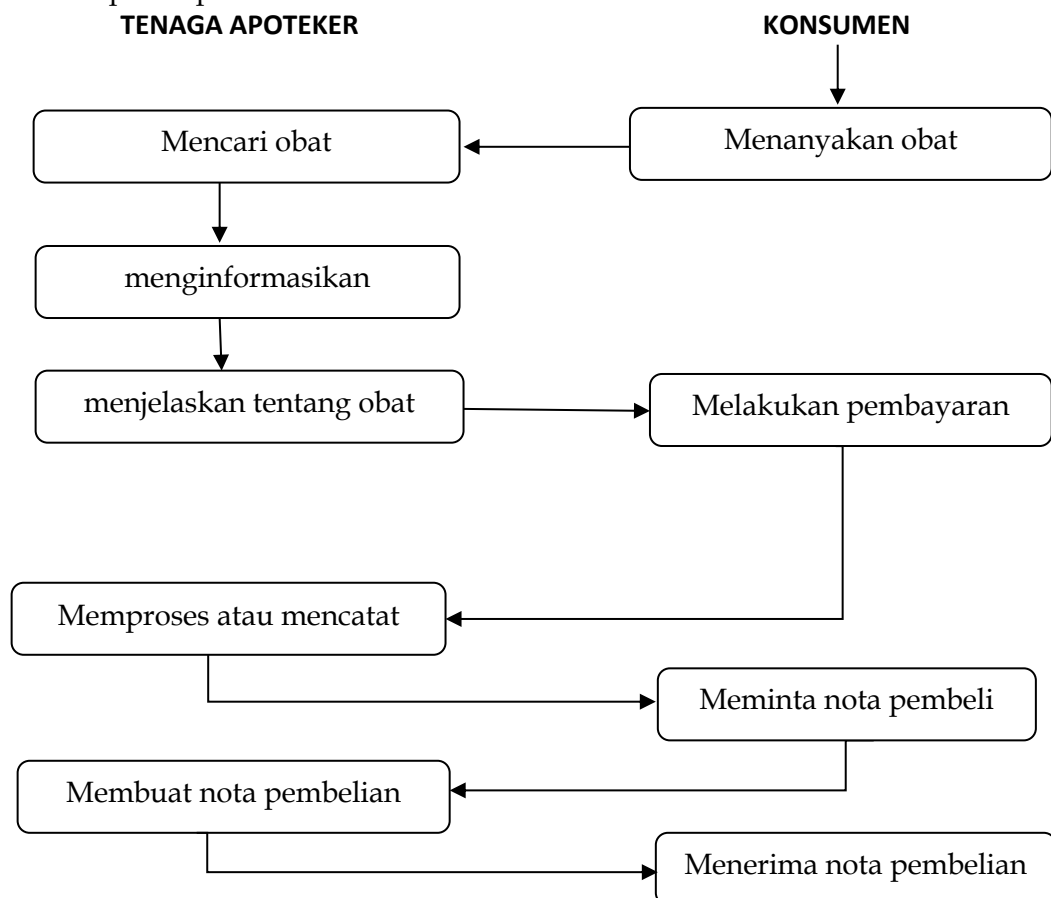
“penggunaan sistem pada apotik mudah dipahami dan pengoperasian komputer langsung digunakan oleh karyawan”(wawancara Mulyati 17 Juli 2025)

Penggunaan sistem informasi akuntansi penjualan yang dilakukan sudah menggunakan sistem komputerisasi mulai dari pengadaan barang penjualan maupun proses penjualannya, pemasukkan dan pengeluaran apotik sudah langsung tercatat secara sistematis pada komputer dilihat dari hasil observasi penelitian yang dilakukan pada bagian kasir, proses penjualan yang sudah dilakukan akan langsung terbentuk struktur penjualan dan pengeluaran obat-obatan yang ada, bukan hanya itu saja laporan keuangan perbulan dan tahunya sudah secara sistematis tercatat.

Menurut (Miskan Arsyad 2020) Hasil penelitian yang dilakukan terhadap implementasi sistemnya diketahui bahwa:

1. Sumber Daya Manusia  
Proses penggunaan sistem digunakan dengan baik dalam proses penjualan dengan kemudahan memahami sistem yang digunakan
2. Kinerja Sistem  
Sistem informasi akuntansi yang menggunakan komputerisasi untuk menyimpan mengolah data-data yang diinput dan menghasilkan output.

Penggunaan sistem informasi akuntansi penjualan apotik RAIN sudah cukup sempurna dengan siklus penjualan yang hasur diterapkan seefektif mungkin agar proses penjualan berjalan dengan lancar berikut gambar siklus penjualan yang dilakukan atau dilaksanakan pada apotik.



Gambar 1. Proses Penjualan Apotik RAIN

Penjelasan tentang proses penjualan yang diterapkan apotik RAIN sebagai berikut:

1. Konsumen menanyakan obat yang ingin dibeli kepada tenaga apoteker
2. Tenaga apoteker mencari obat yang diinginkan konsumen agar mengetahui ada atau tidaknya
3. Tenaga apoteker menginformasikan kepada konsumen bahwa obat ada
4. Tenaga apoteker menjelaskan tentang obat yang diinginkan konsumen
5. Konsumen melakukan pembayaran obat
6. Tenaga apoteker memproses atau mencatat pembelian obat
7. Konsumen meminta nota pembelian kepada tenaga apoteker
8. Tenaga apoteker membuat nota pembelian dan memberikan kepada konsumen
9. Konsumen menerima nota pembelian. (wawancara Mulyati tanggal 17 juli 2025)

## PEMBAHASAN

Digitalisasi di sektor kesehatan menjadi langkah strategis dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional, terlebih di daerah yang masih terbatas aksesnya terhadap fasilitas kesehatan utama. Apotik RAIN yang berlokasi di Kecamatan Dompu, Kabupaten Dompu, menjadi salah satu contoh nyata bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) mampu mendorong kinerja usaha kecil di bidang farmasi menjadi lebih terstruktur dan modern.

Apotik RAIN Kecamatan Dompu Kabupaten Dompu, meskipun berskala kecil, telah mengadopsi sistem informasi berbasis komputer dalam seluruh aktivitas penjualannya, mulai dari pembelian, pengelolaan stok, pencatatan transaksi, hingga penyusunan laporan keuangan. Hasil observasi menunjukkan bahwa sistem yang digunakan tidak hanya memudahkan pencatatan dan pengawasan, tetapi juga meningkatkan akurasi dan kecepatan akses informasi. Hal ini penting mengingat kebutuhan akan data yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan dalam pengambilan keputusan manajerial, termasuk pemesanan ulang stok, evaluasi penjualan, serta pengelolaan arus kas.

Dari sisi efektivitas, sistem telah mampu mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual yang rawan kesalahan. Seluruh transaksi langsung tercatat di dalam sistem, termasuk laporan bulanan dan tahunan yang bisa diakses kapan saja melalui fitur menu laporan. Dengan ini, pemilik apotik bisa mengetahui performa keuangan secara langsung tanpa harus menunggu rekap manual. Namun demikian, sistem ini masih memiliki kekurangan yang patut diperhatikan. Pertama, tidak adanya fitur backup data menyebabkan kerentanan apabila terjadi kerusakan atau kehilangan data. Kedua, tidak adanya sistem keamanan seperti proteksi password membuat data mudah diakses pihak yang tidak berwenang. Meskipun akses dibatasi antara pemilik dan karyawan, ketiadaan proteksi sistem tetap menjadi potensi celah yang perlu diperbaiki.

Dalam hal kemampuan integrasi, sistem informasi akuntansi yang digunakan di Apotik RAIN sudah cukup baik. Semua bagian, dari kasir hingga manajemen, telah terhubung dalam satu sistem yang memungkinkan semua proses berjalan secara serentak dan otomatis. Proses penjualan pun telah dilakukan secara profesional melalui pemindaian produk dan pencetakan nota, sebagaimana dilakukan di apotek-apotek besar di perkotaan.

Jika dibandingkan dengan hasil penelitian lain, seperti yang dilakukan oleh Zakaria (2024) maupun Arsyad (2020), terlihat bahwa Apotik RAIN lebih unggul dalam pemanfaatan teknologi. Beberapa apotek lain masih mengandalkan

pencatatan manual atau semi-digital, sehingga efisiensi dan akurasi masih menjadi tantangan utama. Apotik RAIN berhasil melampaui hal ini dengan menghadirkan sistem terintegrasi, meski masih perlu penguatan dari sisi keamanan dan pencadangan data.

Keberhasilan penerapan sistem ini juga tidak lepas dari faktor SDM yang adaptif. Tanpa pelatihan formal, karyawan di Apotik RAIN dapat memahami dan menjalankan sistem dengan baik, menunjukkan bahwa sistem yang digunakan cukup sederhana dan mudah dioperasikan. Hal ini menjadi nilai tambah bagi apotek kecil yang ingin beralih ke sistem digital tanpa harus membebani biaya pelatihan.

Secara keseluruhan, sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh Apotik RAIN telah memberikan kontribusi besar terhadap efektivitas operasional, efisiensi waktu, serta peningkatan pelayanan konsumen. Meskipun masih terdapat kelemahan, sistem ini layak menjadi model bagi apotek-apotek skala kecil lainnya di wilayah terpencil yang ingin berkembang secara profesional.

## SIMPULAN

Hasil penelitian menemukan bahwa Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada Apotik RAIN di Kecamatan Dompu sudah berjalan dengan cukup baik dan mendukung kelancaran proses penjualan secara efektif dan efisien. Sistem komputerisasi yang digunakan memudahkan pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan stok obat, dan penyusunan laporan keuangan secara sistematis. Namun, terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki, antara lain: kesalahan input data, performa sistem yang melambat akibat penggunaan yang intensif, tidak adanya file duplikat untuk mengantisipasi kehilangan data, kurangnya pemisahan tugas antar karyawan, serta pengawasan yang kurang optimal dari pemilik apotik. Dengan melakukan perbaikan pada aspek-aspek tersebut, penerapan sistem informasi akuntansi penjualan di Apotik RAIN diharapkan dapat menjadi lebih optimal dan memberikan manfaat yang lebih besar dalam pengelolaan usaha apotik.

## Referensi :

- Ardiansyah, Wildan Mahendra. 2023. "Peran Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital." *JMEB Jurnal Manajemen Ekonomi & Bisnis* 1(1): 12-16.
- Arief, Wira, Hendra Harmain, Buana, and Nur Ahmadi Bi Rahamani. 2023. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada CV. Advertising Arjuna Pematang Siantar." *Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM)* 3(2): 161-72.
- Arsyad, Miskan. 2020. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Laporan Penerimaan Kas Pada Apotek Ramzi Dompu."
- GAOL, YOHANA M A Y JENI LUMBAN. 2023. "Sistem Informasi Akuntansi." *Circle Archive* 1(1).
- HS, Widy Hastuty, Maisyarah Salsabila, and Nurlaila Harahap. 2023. "Penerapan Sistem Informasi Akuntansi." *Jurnal EMT KITA* 7(2): 317-24.
- Muflikhah, Rahma Arifah. 2022. "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan: Studi Kasus Pada UMKM Nyemal-Nyemil Snack Kab. Lamongan."
- Novita, Nanda. 2022. "Manajemen Proyek Sistem Informasi Pengolahan Data Apotek Berbasis Database." *Methosisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi* 2(1): 9-17.
- Romney, Marshall B, and Paul J Steinbart. 2014. "Accounting Information System, Diterjemahkan Oleh Kikin Sakinah Nur Safira Dan Novita Puspasari." *Edisi Tiga Belas, Salemba Empat, Jakarta.*

- Siagian, Dalilah. 2018. "Pengaruh Perputaran Persediaan Dan Penjualan Terhadap Laba Bersih Pada UD Flamboyan Coconut Centre Batu Bara."
- Zakaria, Margareta. 2024. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Pada Apotek Kampung Baru Di Kota Gunungsitoli." : 1397-1405.
- Wawancara Amelya tanggal 17 Juli 2025
- Wawancara Mulyati tanggal 17 Juli 2025
- Wawancara Wulan tanggal 17 Juli 2025