

Pengaruh Pengetahuan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Serbaguna Prima Samberejo Pare

Rike Kusuma Wardhani¹, Mawar Ratih Kusuma Wardhani²

^{1,2} Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kediri

Abstrak

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan kerja, pengalaman kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Serbaguna prima samberejo, dimana populasi dan sampelnya 32 karyawan produksi meja. teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data tinjauan pustaka, wawancara observasi, kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Penelitian ini menghasilkan : 1) pengetahuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan 4) pengetahuan kerja, pengalaman kerja, pengetahuan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: pengetahuan kerja, pengalaman kerja, kemampuan kerja dan kinerja karyawan

Abstract

This study aims to analyze the influence of work knowledge, work , wor experience and work ability on employee performance at PT Serbaguna Prima Sambirejo with a sample size of 32 employee. Data were collected using a purposive sampling method. The analysis tchnique used is multiple linier regression. The result of this research indicate that: 1) work knowledge has influence on employee performance, 2) work experience has influence on employee performance, 3) work ability has influence on employee performance and 4) work knowledge, work experience and work ability have simultan influence on employee performance.

Keyword: work konowledge, work experience, work ability, employee performance

Copyright (c) 2023 Rike Kusuma Wardhani

✉ Corresponding author :

Email Address : rikekusuma@uniska-kediri.ac.id

PENDAHULUAN

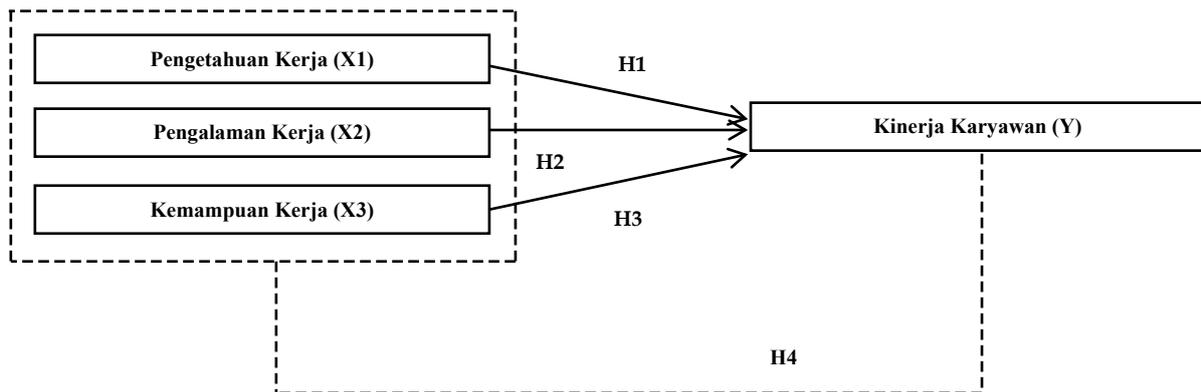
Sebuah perusahaan merupakan salah satu faktor ekonomi yang menunjang perekonomian. Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia untuk memproduksi barang dan jasa yang akan dijual ke masyarakat. Sumber daya manusia membutuhkan pekerjaan untuk bertahan hidup. Walaupun saling berkaitan dan saling membutuhkan tetapi perusahaan membutuhkan karyawan yang terampil, berkualitas dan sesuai kebutuhan perusahaan sehingga karyawan harus memiliki pengetahuan kerja, kemampuan kerja akan lebih baik memiliki pengalaman kerja yang mendukung bidangnya.

Pengetahuan kerja sangat dibutuhkan karena karyawan yang memiliki pengetahuan kerja akan dapat mempermudah dalam proses melakukan pekerjaan sesuai bidang masing-masing. Jika karyawan sudah memiliki pengetahuan dalam bidangnya maka akan terbentuklah kemampuan dalam bidang kerja. Menurut (Kadir, Islam, Muhammad, & Al, 2022) menjelaskan kemampuan adalah kapasitas individu dalam melaksanakan berbagai tugas dalam pekerjaan tertentu. Dengan pengetahuan dan kemampuan bekerja yang dimiliki oleh karyawan maka dalam proses kerjanya akan meminimaisir terjadinya kesalahan dalam proses produksi.

Dalam proses produksi yang tidaklah mudah seorang karyawan juga membutuhkan pengalaman. Karena pengalaman seorang karyawan dapat mempercepat dalam proses produksi sehingga proses produksi lebih efisien dan efektif. Menurut (Puspita, 2018) seorang karyawan mempunyai suatu pengalaman kerja yaitu seseorang yang memiliki kemampuan jasmani, memiliki pengetahuan serta ketrampilan untuk bekerja dan juga tidak akan membuat dirinya bahaya dalam bekerja.

PT Serbaguna Prima Samberejo merupakan perusahaan industry di bidang ekspor pengolahan kayu yang memiliki ratusan karyawan produksi sesuai bidang masing-masing. Sedangkan Bidang produksi meja salah satu yang banyak di buat oleh perusahaan ini. Permasalahan yang ada dalam produksi meja kayu karyawan rata-rata memiliki masa kerja dibawah 5 tahun. Serta sebagian karyawan yang masih belum mempunyai pengetahuan yang cukup sehingga harus diberikan pelatihan terlebih dahulu agar memiliki pengetahuan kerja yang dibutuhkan dibidangnya. dan hanya beberapa karyawan yang memiliki pengalaman kerja. Dengan beberapa permasalahan di atas menyebabkan kinerja karyawan yang belum maksimal dan dapat mempegaruhi ekspor produksi. Bertitik tolak dari pentingnya pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja karyawan di PT Serbaguna Prima Samberejo Pare.

Kerangka Konseptual



Hipotesis

H1: diduga terdapat pengaruh pengetahuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Serbaguna Prima Pare

H2: diduga terdapat pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT Serbaguna Prima Pare

H3: diduga terdapat pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT Serbaguna Prima Pare

H4: diduga terdapat pengaruh pengetahuan kerja, kemampuan kerja, pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT Serbaguna Prima Pare

METODE PENELITIAN

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT Serbaguna Prima Pare karena ditemukan permasalahan tentang penurunan kinerja bagian produksi yang diduga disebabkan oleh pengetahuan kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja.

Penelitian ini menggunakan penelitian pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah karyawan produksi meja yang berjumlah 32. teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan metode purposive sampling yang bermakna pengambilan tidak memberikan peluang yang sama. Sehingga jumlah sampel yang digunakan 32.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah pertamatinjauan pustaka, kedua observasi, ketiga wawancara, dan keempat kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Pengetahuan Kera (X1), Pengalaman Kerja (X2), Kemampuan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)

| Variabel Bebas | Variabel Terikat | Stand.Coeff | Sign | Keputusan Terhadap Ha |
|------------------------|----------------------|-------------|-------|-----------------------|
| Pengetahuan kerja (X1) | | 0,683 | 0,031 | Diterima |
| Pengalaman Kerja (X2) | Kinerja Karyawan (Y) | 0,948 | 0,000 | Diterima |
| Kemampuan Kerja (X3) | | 0,240 | 0,036 | Diterima |
| F (sign) | : 0,000 | | | |
| R | : 0,946 | | | |
| R Square | : 0,894 | | | |

Pengetahuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa pengetahuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan sig $0,031 < 0,05$. Pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan mampu membantu karyawan dalam memahami pekerjaan, sehingga karyawan mampu menyelesaikan tugasnya sesuai dengan target dan tepat waktu sesuai dengan waktu yang ditentukan. Hal ini juga di dukung oleh penelitian (Puspita, 2018) yang menyatakan bahwa pengetahuan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawa

Hasil penelitian yang telah dilaksanakan diketahui bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan sig $0,000 < 0,05$. Pengalaman kerja mampu membuat karyawan mampu mengatasi segala bentuk permasalahan dalam pekerjaan mereka baik secara teknis maupun non teknis. Pengalaman kerja juga mampu membuat karyawan menjadi lebih bijaksana dalam menghadapi permasalahan yang ada, sehingga tidak mengurangi produktivitas mereka dalam bekerja. Hal ini juga di dukung oleh penelitian (Puspita, 2018) yang menyatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kemampuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan sig $0,036 < 0,05$. Kemampuan kerja menjadi sorotan utama bagi seorang karyawan, karena dengan kemampuan kerja yang mereka miliki mereka mampu menyelesaikan pekerjaan dengan benar, sesuai dengan target yang telah ditetapkan, sehingga kinerja mereka bisa meningkat. Hal ini juga di

Pengaruh Pengetahuan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja...

dukung oleh penelitian (Puspita, 2018) yang menyatakan bahwa kemampuan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengetahuan Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa pengetahuan kerja, pengalaman kerja, pengetahuan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$. Pengetahuan kerja, pengalaman kerja dan juga kemampuan kerja mampu membuat karyawan untuk memahami pekerjaan mereka, mampu menyelesaikan pekerjaan mereka, dan juga mampu mengasi segala bentuk masalah dan juga kendala dalam pekerjaan mereka, sehingga ketiga variabel tersebut secara bersama-sama mampu meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini juga di dukung oleh penelitian (Puspita, 2018) yang menyatakan bahwa pengetahuan kerja, pengalaman kerja, pengetahuan kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

SIMPULAN

Pengetahuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $\text{sig } 0,031 < 0,05$. Pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$ Kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $\text{sig } 0,036 < 0,05$ Pengetahuan kerja, pengalaman kerja dan kemampuan kerja secara bersama sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan $\text{sig } 0,000 < 0,05$.

Referensi :

- Alyoubi, B., Hoque, M. R., Alharbi, I., Alyoubi, A., & Almazmomi, N. (2018). Impact Of Knowledge Management On Employee Work Performance: Evidence From Saudi Arabia. *The International Technology Management Review*, 7(1), 13. <https://doi.org/10.2991/itmr.7.1.2>
- Ardianto, R. E. (2020). The Effect Of Work Experience And Work Discipline On The Employee Performance Of Quality Control Department Of PT Eunsung Indonesia. *International Journal Of Research And Review (Ijrrjournal.Com)*, 7(2), 214.
- Bisnis, J., & Dan, M. (2022). *ENTREPRENEUR*. 3.
- Gah, D. Z. R., & Syam, A. H. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Mirai Manajemen*, 6(2), 123–136. Retrieved From <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/jimm/article/view/1310>
- Kadir, A., Islam, U., Muhammad, K., & Al, A. (2022). Effect Of Work Ability And Discipline On Employee Performance (Study At PT . Binuang Mitra Bersama). *Bussines And Management*, 1(2), 9–17.
- Kurniawati, N., & Siti Mujanah. (2021). The Influence Of Work Ability, Work Ethos And Work Environment On Employee Performance At Garment Industries In Jombang Indonesia. *Journal Of Applied Management And Business (JAMB)*, 2(2), 47–57. <https://doi.org/10.37802/jamb.v2i2.207>
- Nurrohmah, R. F., & Purbayati, R. (2018). *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*. 140–153.
- Pitri, T. (2020). Pengaruh Pengetahuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Ria Busana. *Jurnal Ekonomedia*, 9(2), 37–56.
- Puspita, R. (2018). Pengaruh Pengetahuan Kerja, Kemampuan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Muslimat Nusantara Utama Kabupaten

Malang. *Management And Business Review*, 2(1), 62-70.
<https://doi.org/10.21067/Mbr.V2i1.4732>

Suwarno. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 24(1), 58-76. Retrieved From <https://ejournal.gunadarma.ac.id/index.php/ekbis/article/view/1855>