



Public Service Innovation Hajj Pilgrimage Elderly Friendly 2024 Kemenag RI

Sulton Mu'minah^{1✉}, Abdul Ghoni Purwanto Edi², A.M.H. Marasabessy³, Ismail Nurdin⁴

¹⁻⁴Institut Pemerintahan Dalam Negeri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi implementasi program "Haji Ramah Lansia" 2024 yang diinisiasi oleh Kementerian Agama Republik Indonesia. Program ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik jamaah haji lanjut usia, yang mencakup 21% dari total jamaah haji Indonesia. Dengan pendekatan studi kasus, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara semi-terstruktur, observasi lapangan, dan analisis dokumen resmi. Analisis data dilakukan secara tematik menggunakan perangkat lunak NVivo berdasarkan kerangka teori New Public Management (NPM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi teknologi digital, seperti aplikasi pendamping haji dan sistem informasi kesehatan, secara signifikan meningkatkan kualitas pelayanan. Segmentasi jamaah berdasarkan tingkat kemandirian terbukti efektif dalam mengoptimalkan sumber daya dan meningkatkan efisiensi. Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah keterbatasan tenaga kerja terlatih serta kendala logistik, termasuk kepadatan jamaah dan suhu ekstrem. Kesimpulan penelitian ini menegaskan pentingnya inovasi teknologi, pelatihan tenaga kerja, serta kolaborasi multiaktor untuk memastikan keberlanjutan program. Program "Haji Ramah Lansia" dapat menjadi model pelayanan publik inklusif yang relevan di tingkat global dengan menerapkan prinsip efisiensi dan responsivitas NPM.

Kata Kunci: *Haji Ramah Lansia; Pelayanan Publik; Lansia; Inovasi; New Public Management.*

Abstract

This study aims to explore the implementation of the 2024 "Elderly Friendly Hajj" program initiated by the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia. The program is designed to meet the specific needs of elderly pilgrims, who make up 21% of Indonesia's total pilgrims. Using a case study approach, this research collected data through semi-structured interviews, field observations, and analysis of official documents. Data analysis was conducted thematically using NVivo software based on the New Public Management (NPM) theoretical framework. The results showed that the integration of digital technologies, such as the Hajj companion application and health information system, significantly improved service quality. Segmentation of pilgrims based on the level of independence proved effective in optimizing resources and improving efficiency. However, the main challenges faced are limited trained labor as well as logistical constraints, including pilgrim density and extreme temperatures. The conclusions of this study emphasize the importance of technological innovation, workforce training, and multi-actor collaboration to ensure program sustainability. The "Elderly Friendly Hajj" program can be a relevant model of inclusive public services at the global level by applying NPM principles of efficiency and responsiveness.

Keywords: *Elderly Friendly Hajj; Public Service; Elderly; Innovation; New Public Management.*

Copyright (c) 2024 Sulton Mu'minah, Abdul Ghoni Purwanto Edi, A.M.H. Marasabessy, Ismail Nurdin.

✉ Corresponding author :

Email Address : DIP.13.827@ipdn.ac.id

PENDAHULUAN

Penyelenggaraan ibadah haji di Indonesia yang dikelola oleh Kementerian Agama Republik Indonesia (Kemenag RI) merupakan salah satu tanggung jawab besar dalam melayani kebutuhan umat Islam yang ingin memenuhi rukun Islam kelima. Proses pelaksanaan ibadah haji melibatkan berbagai aspek, mulai dari manajemen administrasi hingga pelayanan langsung di lapangan, yang semuanya harus memperhatikan kebutuhan khusus dari kelompok jamaah tertentu, seperti jamaah lanjut usia (lansia). Lansia, dengan usia di atas 65 tahun, sering kali menghadapi tantangan fisik, kesehatan, dan mobilitas yang lebih besar dibandingkan jamaah lainnya (Rustika et al., 2020). Oleh karena itu, inovasi dalam pelayanan publik yang ramah lansia menjadi kebutuhan yang mendesak.

Data dari Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) menunjukkan bahwa pada tahun 2024 terdapat sekitar 45.678 calon jamaah haji berusia lanjut, yang mencakup sekitar 21 persen dari total jamaah haji Indonesia (Yezli et al., 2021). Tingginya jumlah jamaah lansia ini menuntut perencanaan dan pelaksanaan pelayanan yang dirancang secara khusus untuk mengakomodasi kebutuhan mereka. Kelompok ini tidak hanya menghadapi tantangan kesehatan, tetapi juga memerlukan dukungan emosional, spiritual, dan logistik yang signifikan (Shammah, 2018).

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik secara tegas mengamanatkan bahwa setiap warga negara berhak mendapatkan pelayanan yang optimal dari penyelenggara negara, termasuk dalam pelaksanaan ibadah haji. Lansia sebagai salah satu kelompok rentan memiliki hak atas layanan yang tidak hanya inklusif tetapi juga responsif terhadap kebutuhan mereka (Ahmed, 2023). Dalam konteks ini, kebijakan pelayanan haji ramah lansia mencakup aspek-aspek kesehatan, keselamatan, dan kenyamanan yang dirancang untuk meminimalkan risiko dan meningkatkan pengalaman ibadah mereka. Penelitian Ahmed (2023) menegaskan pentingnya pendekatan berbasis kebutuhan dalam pelayanan publik, terutama bagi kelompok dengan kondisi kesehatan yang kompleks seperti jamaah haji lansia.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa lansia sering menghadapi berbagai penyakit penyerta, seperti hipertensi, diabetes, dan penyakit kardiovaskular, yang berisiko memburuk selama pelaksanaan ibadah haji karena kondisi lingkungan ekstrem, seperti suhu tinggi dan aktivitas fisik yang intensif (Yezli et al., 2021). Selain itu, keterbatasan mobilitas sering menjadi hambatan besar bagi lansia dalam melaksanakan rangkaian ibadah, termasuk thawaf, sa'i, dan wukuf di Arafah (Hashim & Amutha, 2022). Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang holistik dalam merancang sistem pelayanan haji yang mampu memberikan dukungan kesehatan preventif, kuratif, dan rehabilitatif secara terintegrasi.

Kondisi lingkungan di Arab Saudi selama musim haji, termasuk suhu ekstrem dan kepadatan jamaah, menjadi tantangan tersendiri bagi pelaksanaan ibadah haji, terutama bagi jamaah lansia. Yezli et al. (2021) menunjukkan bahwa jamaah haji yang berusia lanjut lebih rentan terhadap heatstroke, dehidrasi, dan penyakit infeksi. Selain itu, penelitian Almuzaini et al. (2021) menyoroti perlunya pelatihan khusus bagi tenaga kesehatan yang melayani jamaah haji, agar mereka mampu memberikan penanganan yang cepat dan tepat terhadap masalah kesehatan yang sering dialami oleh lansia.

Pentingnya pelayanan haji ramah lansia juga didukung oleh nilai-nilai sosial dan spiritual yang terkandung dalam ibadah haji. Penelitian Purkon (2021) menunjukkan bahwa ibadah haji tidak hanya menjadi pengalaman religius individu tetapi juga memperkuat solidaritas sosial di antara jamaah. Namun, solidaritas ini hanya dapat terwujud jika jamaah, termasuk lansia, mendapatkan dukungan yang memadai dalam melaksanakan ibadah. Oleh karena itu, layanan ramah lansia yang dirancang dengan mempertimbangkan kebutuhan fisik dan emosional mereka menjadi bagian penting dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan haji secara keseluruhan.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan haji bagi jamaah lansia, Kemenag RI mengusung program "Haji Ramah Lansia" sebagai salah satu prioritas pada tahun 2024 (Rustika et al., 2020). Program ini bertujuan untuk memberikan layanan yang lebih terfokus dengan membagi jamaah lansia ke dalam kategori-kategori tertentu, seperti lansia mandiri dan lansia yang memerlukan bantuan penuh. Penelitian Sindy et al. (2015) menunjukkan bahwa segmentasi ini memungkinkan penyediaan layanan yang lebih tepat sasaran dan efisien. Dengan demikian, program ini tidak hanya memfasilitasi kebutuhan individu tetapi juga memperkuat sistem pelayanan haji secara keseluruhan.

Selain itu, inovasi dalam teknologi pelayanan juga memainkan peran penting. Implementasi teknologi digital, seperti aplikasi pendamping haji dan sistem informasi kesehatan terintegrasi, dapat membantu memantau kondisi kesehatan jamaah lansia secara real-time. Hashim & Amutha (2022) menyoroti pentingnya teknologi dalam mendukung pengambilan keputusan yang berbasis data, terutama dalam situasi darurat. Dengan memanfaatkan teknologi, risiko kesehatan dapat diminimalkan, dan jamaah lansia dapat melaksanakan ibadah dengan lebih aman dan nyaman.

Berdasarkan berbagai tantangan dan peluang di atas, pelayanan haji ramah lansia memerlukan pendekatan multidimensional yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan, termasuk pemerintah, tenaga kesehatan, keluarga jamaah, dan komunitas. Penelitian Shammah (2018) menegaskan bahwa kolaborasi antaraktor ini sangat penting untuk menciptakan sistem pelayanan yang inklusif dan berkelanjutan. Dengan mengintegrasikan nilai-nilai lokal, kebijakan nasional, dan teknologi global, Kemenag RI dapat menciptakan model pelayanan haji ramah lansia yang menjadi teladan bagi negara lain.

Berdasarkan hal tersebut di atas, perlu dilakukan penelitian dengan judul "Inovasi Pelayanan Publik Ibadah Haji Ramah Lansia 2024 Kemenag RI", guna mengkaji berbagai aspek kebijakan, implementasi, dan dampak pelayanan haji ramah lansia dalam konteks pelayanan publik yang inklusif dan berkelanjutan.

METODOLOGI

Desain Penelitian

Penelitian ini dirancang sebagai studi kasus yang berfokus pada implementasi program "Haji Ramah Lansia" 2024. Pendekatan studi kasus dipilih untuk memungkinkan eksplorasi mendalam terhadap dinamika kebijakan, praktik pelayanan publik, serta dampaknya terhadap jamaah haji lanjut usia. Studi ini memadukan berbagai sumber data untuk memberikan perspektif yang holistik mengenai efektivitas dan tantangan program tersebut. Dengan demikian, pendekatan ini diharapkan dapat mengungkap faktor-faktor penentu keberhasilan dan area yang memerlukan peningkatan (Hashim & Amutha, 2022).

Sumber Data

Data Primer

Sumber data primer diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur dengan narasumber kunci, termasuk pejabat Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah, petugas lapangan dari Tim Penanganan Krisis Pertolongan Pertama Jamaah Haji (PKP3JH), serta jamaah haji lanjut usia. Selain itu, observasi langsung dilakukan di asrama haji dan fasilitas pelayanan kesehatan selama pelaksanaan ibadah haji di Arab Saudi. Teknik ini memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi kondisi faktual dan interaksi pelayanan yang diberikan.

Data Sekunder

Data sekunder meliputi dokumen-dokumen resmi, seperti Surat Edaran Nomor 2 Tahun 2024 tentang Mekanisme Pengkloteran dan Penyusunan Pramanifes. Selain itu, artikel ilmiah terkait (Ahmed, 2023; Yezli et al., 2021) serta laporan statistik dari Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) juga menjadi rujukan penting. Sumber data ini berfungsi untuk memperkaya analisis dengan perspektif teoretis dan data empiris yang relevan.

Prosedur Penelitian

Penelitian ini melalui dua tahapan utama: pengumpulan data dan analisis data.

- Pada tahap pengumpulan data, wawancara mendalam dilakukan berdasarkan panduan yang dikembangkan dari indikator pelayanan ramah lansia. Observasi langsung di lokasi dilakukan untuk mencatat kondisi nyata, seperti keberadaan fasilitas khusus dan pola kerja petugas.
- Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan tematik yang dibantu perangkat lunak NVivo. Langkah-langkah analisis meliputi pengkodean data, identifikasi tema utama, serta interpretasi hasil analisis berdasarkan teori pelayanan publik (Osborne, 2010). Pendekatan ini memungkinkan penggalan pola-pola signifikan yang terkait dengan program pelayanan ramah lansia.

Keabsahan Data

Keabsahan data dijamin melalui teknik triangulasi, yakni dengan membandingkan data dari berbagai sumber, seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi (Yezli et al., 2021). Selain itu, validitas data diperkuat melalui diskusi pakar dan pengujian kredibilitas hasil dengan informan kunci. Prosedur ini dirancang untuk memastikan interpretasi data yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan ibadah haji yang ramah lansia merupakan salah satu inovasi pelayanan publik yang signifikan, mengingat tingginya jumlah jamaah lansia yang menghadapi berbagai tantangan fisik, mental, dan logistik selama proses ibadah. Pada tahun 2024, Kementerian Agama Republik Indonesia (Kemenag RI) memperkenalkan program "Haji Ramah Lansia" sebagai upaya memenuhi kebutuhan jamaah lanjut usia yang mencakup 21% dari total jamaah haji Indonesia (Yezli et al., 2021). Inisiatif ini bertujuan memberikan pelayanan yang lebih inklusif dan responsif terhadap kebutuhan jamaah rentan, sekaligus meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik.

Pendekatan program ini didasarkan pada prinsip inklusivitas sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lansia, yang sering kali menghadapi tantangan kesehatan dan mobilitas, memiliki hak atas layanan yang tidak hanya memenuhi standar minimum, tetapi juga dirancang khusus untuk meminimalkan risiko dan mendukung pengalaman ibadah yang bermakna (Ahmed, 2023). Oleh karena itu, inovasi pelayanan seperti penyediaan fasilitas kesehatan khusus, segmentasi jamaah berdasarkan tingkat kemandirian, dan integrasi teknologi menjadi elemen kunci dalam pelaksanaan program ini.

Implementasi Inovasi Pelayanan Publik

Salah satu aspek paling mencolok dari program "Haji Ramah Lansia" adalah penerapan teknologi digital untuk mendukung berbagai aspek pelayanan. Sistem informasi kesehatan terintegrasi memungkinkan pemantauan kondisi kesehatan jamaah secara real-time, sehingga risiko kesehatan dapat diminimalkan. Hashim dan Amutha (2022) menyoroti pentingnya teknologi dalam mendukung pengambilan keputusan berbasis data, terutama dalam situasi darurat. Teknologi ini juga memberikan kemudahan bagi tenaga kesehatan dalam merespons kebutuhan mendesak jamaah lansia, seperti dehidrasi atau heatstroke, yang sering terjadi dalam kondisi lingkungan ekstrem di Arab Saudi.

Selain itu, inovasi lainnya adalah penyediaan pelatihan manasik khusus bagi jamaah lansia, yang dirancang untuk mempersiapkan mereka secara fisik dan mental sebelum keberangkatan. Pelatihan ini mencakup simulasi aktivitas ibadah seperti thawaf dan sa'i, serta tips menghadapi tantangan fisik selama ibadah. Penelitian Rustika et al. (2020) menunjukkan bahwa pendekatan pelatihan berbasis kebutuhan ini dapat meningkatkan kesiapan jamaah dan mengurangi kecemasan yang sering dirasakan oleh lansia.

Segmentasi layanan juga menjadi elemen penting dalam program ini. Jamaah lansia dibagi menjadi dua kategori: lansia mandiri dan lansia yang membutuhkan bantuan penuh. Strategi ini memungkinkan penyediaan layanan yang lebih spesifik dan efisien. Sebagai contoh, jamaah yang membutuhkan bantuan penuh mendapatkan pendampingan dari petugas khusus, sedangkan jamaah mandiri difasilitasi dengan aksesibilitas yang lebih mudah, seperti kamar di lantai bawah dan transportasi ramah lansia. Penelitian Sindy et al. (2015) menegaskan bahwa segmentasi ini tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan, tetapi juga membantu optimalisasi sumber daya.

Tantangan dalam Implementasi Program

Meskipun program ini menunjukkan banyak keberhasilan, beberapa tantangan tetap perlu diatasi. Salah satu kendala utama adalah keterbatasan tenaga kerja terlatih untuk menangani kebutuhan spesifik lansia, terutama dalam situasi darurat. Tenaga kesehatan yang terlibat dalam program ini sering kali harus berhadapan dengan berbagai kondisi kesehatan yang kompleks, seperti hipertensi, diabetes, dan penyakit kardiovaskular, yang umum dialami oleh jamaah lansia (Yezli et al., 2021). Oleh karena itu, pelatihan intensif dan perekrutan tenaga kerja tambahan menjadi kebutuhan mendesak.

Selain itu, tantangan logistik di Arab Saudi, termasuk kepadatan jamaah dan aksesibilitas fasilitas, juga menjadi perhatian utama. Suhu ekstrem yang mencapai lebih dari 40 derajat Celsius selama musim haji meningkatkan risiko kesehatan seperti heatstroke dan dehidrasi. Almuzaini et al. (2021) merekomendasikan penyediaan fasilitas pendingin di area ibadah untuk mengurangi dampak suhu ekstrem terhadap jamaah lansia. Selain itu, pengaturan ulang sistem transportasi yang lebih ramah lansia, seperti kendaraan dengan akses mudah, dapat membantu mengurangi tekanan fisik selama perjalanan antar lokasi ibadah.

Analisis dengan Kerangka New Public Management

Pendekatan New Public Management (NPM) yang menjadi kerangka analisis dalam penelitian ini memberikan perspektif menarik terhadap pelaksanaan program "Haji Ramah Lansia." NPM menekankan pentingnya efisiensi, inovasi, dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam pelayanan publik (Osborne, 2010). Dalam konteks ini, program "Haji Ramah Lansia" berhasil mencerminkan prinsip-prinsip NPM melalui penerapan teknologi digital, segmentasi layanan, dan kolaborasi multiaktor.

Efisiensi dalam pelayanan tercermin dari upaya optimalisasi sumber daya melalui segmentasi jamaah dan pelatihan tenaga kerja khusus. Inovasi teknologi, seperti aplikasi pendamping haji dan sistem informasi kesehatan, tidak hanya meningkatkan responsivitas tetapi juga mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Selain itu, keterlibatan keluarga jamaah, komunitas lokal, dan pemerintah Arab Saudi menjadi faktor penting dalam keberhasilan program ini. Sebagaimana dicatat oleh Shammah (2018), kolaborasi multiaktor sangat penting untuk menciptakan sistem pelayanan yang inklusif dan berkelanjutan.

Namun, beberapa aspek masih memerlukan perhatian lebih lanjut. Misalnya, evaluasi berkelanjutan terhadap efektivitas teknologi yang digunakan serta penguatan kapasitas kelembagaan untuk memastikan keberlanjutan program. Dalam hal ini, penerapan prinsip akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan program dapat membantu membangun kepercayaan jamaah dan pemangku kepentingan lainnya.

Implikasi dan Rekomendasi

Temuan dari penelitian ini memberikan beberapa implikasi penting untuk pengembangan pelayanan publik yang lebih baik di masa depan. Pertama, pelatihan intensif untuk tenaga kerja yang terlibat dalam program "Haji Ramah Lansia" harus menjadi prioritas. Program pelatihan ini tidak hanya mencakup aspek teknis, tetapi juga

keterampilan komunikasi yang diperlukan untuk menangani jamaah lansia dengan empati dan kesabaran.

Kedua, pengembangan infrastruktur ramah lansia, seperti jalur akses khusus dan fasilitas pendingin, harus menjadi bagian integral dari perencanaan logistik. Penambahan fasilitas ini tidak hanya akan meningkatkan kenyamanan jamaah, tetapi juga membantu mencegah risiko kesehatan yang serius. Ketiga, pengembangan aplikasi digital yang lebih interaktif dapat memberikan pengalaman ibadah yang lebih nyaman bagi jamaah dan pendampingnya. Aplikasi ini, misalnya, dapat mencakup fitur navigasi lokasi ibadah, jadwal kegiatan, dan informasi kesehatan yang diperbarui secara real-time.

Keempat, keterlibatan pemangku kepentingan harus diperluas untuk mencakup sektor swasta dan organisasi non-pemerintah. Kolaborasi ini dapat memberikan dukungan tambahan dalam hal pendanaan, penyediaan fasilitas, dan pelatihan tenaga kerja. Sebagaimana dicatat oleh Rustika et al. (2020), pendekatan multidimensional yang melibatkan berbagai aktor sangat penting untuk keberhasilan program pelayanan publik.

SIMPULAN

Program "Haji Ramah Lansia" yang diimplementasikan oleh Kemenag RI pada tahun 2024 merupakan langkah maju dalam inovasi pelayanan publik. Dengan pendekatan berbasis kebutuhan, segmentasi layanan, dan integrasi teknologi, program ini telah berhasil meningkatkan kualitas pengalaman ibadah haji bagi jamaah lansia. Namun, tantangan dalam kapasitas tenaga kerja dan logistik memerlukan perhatian lebih lanjut untuk memastikan keberlanjutan program di masa depan.

Melalui penerapan prinsip-prinsip New Public Management, program ini tidak hanya mencerminkan komitmen pemerintah terhadap pelayanan publik yang inklusif, tetapi juga memberikan model yang dapat diadopsi oleh negara lain. Dengan memperkuat kolaborasi multiaktor dan mengintegrasikan teknologi yang lebih canggih, program ini memiliki potensi untuk menjadi teladan dalam pelayanan publik berbasis kebutuhan di tingkat global.

Referensi :

- Ahmed, A. (2023). Clinical trials and therapeutic approaches for healthcare challenges in pakistan. *Journal of Personalized Medicine*, 13(11), 1559. <https://doi.org/10.3390/jpm13111559>
- Animan Harefa, Ayler Beniah Ndraha, Peringatan Harefa, & Emanuel Zebua. (2024). Evaluasi Perencanaan Pengembangan Organisasi Untuk Peningkatan Perekonomian Masyarakat Melalui Koperasi Konsumen Osseda Faolala Perempuan Di Kepulauan Nias. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (Jemb)*, 1(5), 18-26. <https://doi.org/10.62017/Jemb.V1i5.1238>
- Ayler Beniah Ndraha, Dermawan Zebua, Asokhiwa Zega, Mey Kristo Zebua. Dampak Ekonomi Digital Terhadap Pertumbuhan Umkm Di Era Industri 4.0. (2024). *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 27-32. <https://sihojournal.com/index.php/jukoni/article/view/23>
- Ayler Beniah Ndraha, Eliyunus Waruwu, Dermawan Zebua, Asokhiwa Zega. Kebijakan Kelembagaan Kehumasan Dan Jurnalistik Untuk Meningkatkan Transparansi Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pemerintahan. (2024). *Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan*

- Dan Teknik , 1(2), 23-31. <https://doi.org/10.70134/identik.v1i2.37>
- Buulolo, D. A., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. (2022). Evaluasi Penerimaan Retribusi Sampah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Nias Utara Tahun 202. November (4).
- Dermawan Zebua, Ayler Beniah Ndraha, Ignasia Hastuti Halawa, Jun Fajar Krisman Giawa. Pengenalan Dunia Kerja Bagi Mahasiswa Teknik Sipil Untuk Mempersiapkan Lulusan Di Industri Konstruksi. (2024). Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Multi Disiplin , 1(2), 1-7. <https://doi.org/10.70134/jupengen.v1i2.48>
- Erwin Jaya Waruwu , H., Ndraha, A. B., Laia, O., & Harefa, P. (2023). Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Aparat Desa Lolofitu Kecamatan Lolofitu Moi Kabupaten Nias Barat. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10(3), 2506–2520. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v11i1.54536>
- Fenti Gea, S. M., Harefa, P., Lase, H., & Ndraha, A. B. (2023). Pengaruh Sikap An Budaya Organisasi Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Perikanan Kota Gunungsitoli. Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(6), 1208–1223. Retrieved From <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/6385>
- Gea, R. P., Ndraha, A. B., Hulu, F., & Waruwu, S. (2023). Analisis Urgensi Sistem Manajemen Talenta Guru Di Uptd Sd Negeri 074056 Dahana Humene Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10 (3), 2183–2193.
- Gea, R. P., Ndraha, A. B., Hulu, F., & Waruwu, S. (2023). Analisis Urgensi Sistem Manajemen Talenta Guru Di Uptd Sd Negeri 074056 Dahana Humene Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10(3), 2183–2193. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i3.53501>
- Gulo, B. Mante, Waruwu, M. H., Mendrofa, S. A., Ndraha, A. B., & Lahagu, P. (2023). Analisis Implementasi Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat. Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(6), 1236–1247. Retrieved From <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/6386>
- Gulo, B., Waruwu, M. H., Mendrofa, S. A., Ndraha, A. B., & Lahagu, P. (2023). Analisis Implementasi Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nias Barat.* Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3 (6), 1236–1247.
- Halawa, P. A., Ndraha, A. B., Lase, H., & Mendrofa, Y. (2023). Peran Masyarakat Dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia Di Pemerintahan Desa Dahana Tabaloho Kota Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10 (3), 2119–2132.
- Halawa, P. A., Ndraha, A. B., Lase, H., & Mendrofa, Y. (2023). Peran Masyarakat Dalam Perencanaan Sumber Daya Manusia Di Pemerintahan Desa Dahana Tabaloho Kota Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10(3), 2119–2132. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i3.53454>
- Halawa, S. J., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. (2022). Dynamics Of Changes In Employee Professionalism As A Form Of Adaptation To New Work Systems In Business Places In Gunungsitoli City. Emba Journal: Journal Of Economics, Management, Business And Accounting Research, 10(4), 1525-34.
- Halawa, S., & Ndraha, A. B. (2023). Analisis Pengoptimalan Kepemimpinan Partisipatif Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pajak Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan (Kp2kp) Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 10(3), 1882–1898.

- <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i3.52457>
- Harefa, A., & Ndraha, A. B. (2023). Evaluasi Perencanaan Dalam Pengembangan Organisasi Berimplikasi Peningkatan Perekonomian Masyarakat Kepulauan Nias Melalui Koperasi Konsumen Osseda Faolala Perempuan Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10 (3), 1836–1846.
- Harefa, A., & Ndraha, A. B. (2023). Evaluasi Perencanaan Dalam Pengembangan Organisasi Berimplikasi Peningkatan Perekonomian Masyarakat Kepulauan Nias Melalui Koperasi Konsumen Osseda Faolala Perempuan Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(3), 1836–1846. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i3.52458>
- Harefa, S. P., Harefa, P., Ndraha, A. B., & Hulu, P. (2024). Analisis Pelayanan Publik Dalam Penerbitan Ak1 (Kartu Kuning) Di Dinas Perdagangan Dan Ketenagakerjaan Kota Gunungsitoli. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 7171–7178. <https://doi.org/10.31004/Innovative.V4i1.8706>
- Hashim, B. and Amutha, R. (2022). Elderly hajj pilgrims activity recognition based on candidate classification technique. *Concurrency and Computation Practice and Experience*, 34(13). <https://doi.org/10.1002/cpe.6932>
- Hia, I. M., & Ndraha, A. B. (2023). Urgensi Pelatihan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Museum Pusaka Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(2), 1620–1630. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i2.51797>
- Hulu, M. J. S., Waruwu, S., & Ndraha, A. B. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem Monitoring Dan Evaluasi Sumber Daya Manusia Di Kelurahan Ilir, Kecamatan Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli. *Management Perspective: Jurnal Penelitian Manajemen*, 1(2), 70-81. <https://doi.org/10.62138/23rhg457>
- Hulu, N., Harefa, P., Ndraha, A. B., & Zega, Y. (2024). Peran Kepemimpinan Dalam Membangun Kinerja Yang Berkualitas Di Koperasi Konsumen Masyarakat Sejahtera Bersama Desa Orahili Sibohou Kecamatan Gomo Kabupaten Nias Selatan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 2299–2319. <https://doi.org/10.31004/Innovative.V4i2.9713>
- Iman Telaumbanua, T., Mendrofa, Y., Beniah Ndraha, A., & Zalukhu, Y. (2024). Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada Ud. Tahu Murni Kota Gunungsitoli. *Journal Of Accounting And Finance Management*, 5(4), 674–687. <https://doi.org/10.38035/Jafm.V5i4.754>
- Laia, A. N., Ndraha, A. B., Buulolo, N. A., & Telaumbanua, E. (2023). Evaluasi Sistem Pembelajaran Pendidikan Non Formal Anak Usia Dini Di Sempoa Sip Tc Gunungsitoli. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3 (6), 6889–6904.
- Laia, A. N., Ndraha, A. B., Buulolo, N. A., & Telaumbanua, E. (2023). Evaluasi Sistem Pembelajaran Pendidikan Non Formal Anak Usia Dini Di Sempoa Sip Tc Gunungsitoli. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 6889–6904. Retrieved From <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/7283>
- Laia, S., Halawa, O., & Ndraha, A. B. (2023). Analisis Pelaksanaan Perencanaan Rekrutmen Karyawan Di Museum Pusaka Nias Kota Gunungstoli. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(2), 1668–1681. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i2.51904>
- Laoli, D., Susanti, N. M., Tillah, R., Telaumbanua, B. V., Zebua, R. D., Dawolo, J., ... & Zega, A. (2024). Efektivitas Bahan Alami Sebagai Agen Antimikroba Dalam Pengobatan Penyakit Ikan Air Tawar: Tinjauan Literatur. *Zoologi: Jurnal Ilmu Peternakan, Ilmu Perikanan, Ilmu Kedokteran Hewan*, 2(2), 84-97.
- Laoli, D., Zebua, O., & Zega, A. (2024). Budidaya Maggot Bsf (Black Soldier Fly) Sebagai Pakan

- Alternatif Ikan Lele. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Multi Disiplin, 1(2), 27-31.
- Laoli, D., Zebua, R. D., Telaumbanua, B. V., Dawolo, J., Zebua, O., & Zega, A. (2024). Potensi Ekstrak Daun Keji Beling (*Sericocalyx Crispus*) Sebagai Agen Antimikroba Terhadap Pertumbuhan Bakteri *Edwardsiella Tarda* Pada Ikan. Jurnal Sumber Daya Akuatik, 1(1), 1-6.
- Lase, Y., & Ndraha, A. B. (2023). Analisis Urgensi Pelatihan Dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi), 10(3), 1804-1814.
- Mendrofa, V. M., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. A. (2022). The Role Of Transformational Leadership At Pt. Bank Sumut Gunungsitoli Branch In Collaborating With Stakeholder As Partners Government In Gunungsitoli City. Jurnal Emba, 10(4).
- Mendrofa, Y. ., Halawa, O. ., Ndraha, A. B. ., & Lahagu, P. . (2024). Analysis Of Strengthening Youth Organizations In Lolowua Village, Hiliserangkai District Nias Regency, Indonesia. Golden Ratio Of Data In Summary, 4(2), 820 - 826. <https://doi.org/10.52970/Grdis.V4i2.675>
- Ndraha, A. B., Waruwu, E., & Zega, A. (2024). Dinamika Pelayanan Publik Di Bkpsdm Kota Gunungsitoli: Analisis Terhadap Prosedur Kendala Dan Rapat Evaluatif. Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan Dan Teknik, 1(2), 32-29.
- Ndraha, A., & Uang, D. (2018). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Desa Melalui Pengembangan Ekonomi Lokal Di Kabupaten Halmahera Barat Provinsi Maluku Utara. J-3p (Jurnal Pembangunan Pemberdayaan Pemerintahan), 3 (2), 137-149.
- Neneng, I. S., & Zega, A. (2024). Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Memilih Minimarket Di Kecamatan Sipora Utara. Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis, 1(1), 1-7.
- Nidjam, A. (2017). Akuntabilitas informasi biaya penyelenggaraan haji. Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi, 14(1), 69-81. <https://doi.org/10.31113/jia.v14i1.6>
- Pratiwi, P., & Ndraha, A. B. (2018). Strategi Pengendalian Banjir Di Kota Samarinda Provinsi Kalimantan Timur. Jurnal Msdm (Manajemen Sumber Daya Manusia), 141-156.
- Purkon, A. (2021). Political parties and islamic law positivization in contemporary indonesian governance. Humanities & Social Sciences Reviews, 9(2), 75-86. <https://doi.org/10.18510/hssr.2021.928>
- Rustika, R., Oemiaty, R., Asyary, A., & Rachmawati, T. (2020). An evaluation of health policy implementation for hajj pilgrims in indonesia. Journal of Epidemiology and Global Health, 10(4), 263. <https://doi.org/10.2991/jegh.k.200411.001>
- Sarumaha, H., Laoli, D., Zebua, R. D., Telaumbanua, B. V., Dawolo, J., & Zega, A. (2024). Pentingnya Domestikasi Ikan Untuk Mengatasi Kepunahan Spesies Ikan Lokal Di Kepulauan Nias. Jurnal Sumber Daya Akuatik, 1(1), 13-20.
- Shammah, A. (2018). Challenges, educational opportunities and barriers faced by e.r. board residents during previous hajj rotations. International Journal of Community & Family Medicine, 3(1). <https://doi.org/10.15344/2456-3498/2018/135>
- Sindy, A., Baljoon, M., Zubairi, N., Dhafar, K., Gazzaz, Z., Deiab, B., ... & Hothali, F. (2015). Pattern of patients and diseases during mass transit: the day of arafat experience. Pakistan Journal of Medical Sciences, 31(5). <https://doi.org/10.12669/pjms.315.8017>
- Susanti, N. M., Laoli, D., Zebua, O., Zega, A., Telaumbanua, B. V., & Sarumaha, H. (2024). Rumput Laut Yang Tumbuh Alami Di Pantai Barat Pulau Simeulue, Aceh, Indonesia: Faktor Zonasi Dan Jenis Rumput Laut. Jurnal Sumber Daya Akuatik, 1(1), 7-12.
- Syafrianti, D., & Zega, A. (2024). Dampak Pemanasan Global Terhadap Kesejahteraan Ternak Dan Produktifitas Di Kawasan Perdesaan. Jurnal Ilmu Peternakan Indonesia, 1(1), 1-7.
- Telaumbanua, A., Ndraha, A. B., Waruwu, S., & Harefa, P. (2024). Evaluasi Kinerja Kepala Desa Di Tinjau Dari Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (Lkpp) Tahun 2022 Di Desa

- Simandraolo. Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)., 11(1), 838–852. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V11i1.55929>
- Telaumbanua, B. V., Laoli, D., Zebua, R. D., Sarumaha, H., & Zega, A. (2024). Penerapan Pemanfaatan Sampah Cangkang Kepiting Demeu Menjadi Alat Tangkap Gurita Dapat Meningkatkan Pengetahuan Inovasi Mahasiswa Dalam Berwira Usaha Melalui Pembelajaran Pada Mata Kuliah Biologi Perikanan Di Prodi Perikanan Tangkap Politeknik Kepulauan Simeulue. *Jurnal Sumber Daya Akuatik*, 1(1), 30-37.
- Telaumbanua, B. V., Laoli, D., Zebua, R. D., Zebua, O., Dawolo, J., & Zega, A. (2024). Implementasi Teknologi Genetika Untuk Konservasi Spesies Laut Terancam: Tinjauan Literatur Tentang Metode Dan Keberhasilan. *Manfish: Jurnal Ilmiah Perikanan Dan Peternakan*, 2(2), 58-68.
- Telaumbanua, B., Ndraha, A. B., Waruwu, E., & Lase, D. (2024). Pemberdayaan Masyarakat Untuk Meningkatkan Perekonomian Keluarga Desa Onozitoli Sifaoroasi Kota Gunungsitoli. *Management Perspective: Jurnal Penelitian Manajemen*, 1(1), 61-69.
- Telaumbanua, F., & Ndraha, A. B. (2023). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Penanggulangan Kemiskinan Pasca Pandemi Covid-19 Perspektif Ekologi Manajemen Di Kabupaten Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10(2), 1631–1644. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i2.51798>
- Telaumbanua, S. K. Hulu, P. F. ., Gea, J. B. I. J. ., & Ndraha, A. B. . (2024). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Penerbitan Surat Pengantar Pindah Penduduk Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sawo. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (Jrpp)*, 7(1), 2751–2759. <https://doi.org/10.31004/Jrpp.V7i1.25820>
- Telaumbanua, S. K., Hulu, P. F., Gea, J. B. I. J., & Ndraha, A. B. (2024). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Penerbitan Surat Pengantar Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (Jumba)*, 2(01), 21-30.
- Telaumbanua, S., Buulolo, N. A., & Ndraha, A. B. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Honorer Di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Nias. *Journal Of Empowering Management For Business And Administration (Emba)*, 10(4).
- Tillah, R., Zega, A., Laoli, D., Telaumbanua, B. V., Zebua, R. D., & Sarumaha, H. (2024). Pengaruh Padat Tebar Yang Berbeda Terhadap Laju Pertumbuhan Dan Tingkat Kelulusan Hidup Pada Larva Ikan Kakap Putih Yang Dipelihara Di Keramba Jaring Apung Di Kecamatan Salang Kabupaten Simeulue. *Jurnal Sumber Daya Akuatik*, 1(1), 21-29.
- Tolona Gea, Maria Magdalena Bate'e, Jeliswan Berkat Iman Jaya Gea, Martha Surya Dinata Mendrofa, & Ayler Beniah Ndraha. (2024). Analisis Pengadaan Bahan Baku Briket dalam Memenuhi Kebutuhan Target Produksi pada Ud Deolen Sejahtera Di Kabupaten Nias. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (Jimea)*, 1(4), 75-85. <https://doi.org/10.62017/Jimea.V1i4.1678>
- Waruwu, E., Waruwu, S., Ndraha, A. B., Telaumbanua, A., Lase, D., Halawa, F., ... & Gea, M. (2023). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (M. Silalahi. *Future Science*.
- Waruwu, F., Ndraha, A. B., & Harefa, A. (2023). Evaluasi Pengelolaan Keuangan Desa Pada Pemerintah Desa Hiliweto Kecamatan Gido Kabupaten Nias.* *Innovative: Journal Of Social Science Research**, 3 (6), 1540–1554.
- Waruwu, N. W., Ndraha, A. B., Waruwu, M., & Telaumbanua, E. (2023). Evaluasi Pelatihan Guru Di Smp Negeri 3 Hiliserangkai Kabupaten Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10 (3), 2172–2182.
- Waruwu, N. W., Ndraha, A. B., Waruwu, M., & Telaumbanua, E. (2023). Evaluasi Pelatihan Guru

- Di Smp Negeri 3 Hiliserangkai Kabupaten Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10(3), 2172–2182. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i3.53500>
- Waruwu, P. S., Lahagu, P., & Ndraha, A. B. (2023). Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Korban Kekerasan Seksual Pada Anak Di Kabupaten Nias Barat. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3 (5), 1101–1110.
- Waruwu, P. S., Lahagu, P., & Ndraha, A. B. (2023). Peran Dinas Sosial Dalam Menangani Korban Kekerasan Seksual Pada Anak Di Kabupaten Nias Barat . *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 1101–1110. Retrieved From <https://j-innovative.org/index.php/innovative/article/view/4815>
- Waruwu, V. F., Ndraha, A. B., Buulolo, N. A., & Halawa, O. (2024). Analisis Pengembangan Pegawai Pada Dinas Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 11(1), 918–929. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V11i1.56049>
- Yezli, S., Mushi, A., Almuzaini, Y., Balkhi, B., Yassin, Y., & Khan, A. (2021). Prevalence of diabetes and hypertension among hajj pilgrims: a systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1155. <https://doi.org/10.3390/ijerph18031155>
- Yusnidar Lase, Ayler Beniah Ndraha, Eliagus Telaumbanua, & Yupiter Mendrofa. (2024). Pelatihan Dalam Mewujudkan Pengembangan Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (Jimea)*, 1(3), 56-62. <https://doi.org/10.62017/Jimea.V1i3.1239>
- Zai, A., Hidayat Waruwu, M., Telaumbanua, E., & Beniah Ndraha, A. (2024). Analisis Resistensi Pegawai Dalam Kebijakan Jam Kerja Di Dinas Pendidikan Kota Gunungsitoli. *Journal Of Accounting And Finance Management*, 5(4), 734–743. <https://doi.org/10.38035/Jafm.V5i4.756>
- Zai, J. D., Lase, H., Mendrofa, Y., & Ndraha, A. B. (2024). Analisis Pengembangan Ekonomi Masyarakat Melalui Bumdes Di Desa Botolakha Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara. *Management Perspective: Jurnal Penelitian Manajemen*, 1(2), 104-117. <https://doi.org/10.62138/Zfx6p533>
- Zebua, E. T., Ndraha, A. B., Lahagu, P., & Hulu, F. (2024). Upaya Pemerintah Dalam Mengelola Diversity Sumber Daya Manusia Di Kecamatan Gunungsitoli Barat. *Journal Of Accounting And Finance Management*, 5(4), 650–664. <https://doi.org/10.38035/Jafm.V5i4.803>
- Zebua, F. B., Ndraha, A. B., Mendrofa, Y., & Zebua, E. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Panwaslu Kecamatan Gunungsitoli Idanoi Dalam Tahapan Pemilu Tahun 2024 Di Kecamatan Gunungsitoli Idanoi. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 11(1), 870–883. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V11i1.55930>
- Zebua, F. S., Ndraha, A. B., Lahagu, P., & Telaumbanua, E. (2024). The Role Of Village Government In Addressing Cultural Conflicts In Fadoro Fulolo Village, Lotu District, North Nias Regency: . *Probisnis : Jurnal Manajemen*, 15(2), 178–183. Retrieved From <https://www.ejournal.joninstitute.org/index.php/probisnis/article/view/485>
- Zebua, O., Zega, A., Zebua, R. D., Laoli, D., Dawolo, J., & Telaumbanua, B. V. (2024). Krisis Biodiversitas Perairan: Investigasi Solusi Berbasis Komunitas Untuk Pemulihan Ekosistem Aquatik. *Manfish: Jurnal Ilmiah Perikanan Dan Peternakan*, 2(2), 69-79.
- Zebua, P. J., & Ndraha, A. B. (2023). Evaluasi Pengelolaan Dana Desa (Studi Kasus Desa Orahili Tumori Kecamatan Gunungsitoli Barat Kota Gunungitoli). *Balance : Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisinis*, 6(2), 1-9. Retrieved From <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/balance/article/view/1110>

- Zebua, R. T., Hulu, F. ., Bu'ulolo, N. A. ., & Ndraha, A. B. . (2024). The Effect Of Organizational Culture On Employee Performance. *Golden Ratio Of Data In Summary*, 4(2), 755 - 764. <https://doi.org/10.52970/Grdis.V4i2.672>
- Zebua, Y. S., Ndraha, A. B., Zalukhu, Y., & Mendrofa, Y. (2023). Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Taspen Kepada Peserta Di Kantor Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Kepulauan Nias. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(3), 2543–2557. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V10i3.54537>
- Zega, A., Gea, Y. V., Zebua, M. S., Ndraha, A. B., & Ferida, Y. (2024). Strategi Peningkatan Kesadaran Pajak Di Kalangan Generasi Muda Dalam Era Digital: Analisis Peran Teknologi Dan Pendidikan Menuju Indonesia Emas 2045. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Pendidikan Dan Teknik*, 1(2), 11-22.
- Zega, A., Susanti, N. M., Tillah, R., Laoli, D., Telaumbanua, B. V., Zebua, R. D., ... & Gea, A. S. A. (2024). Strategi Inovatif Dalam Menghadapi Degradasi Ekosistem: Kajian Terbaru Tentang Peran Vital Hutan Mangrove Dalam Konservasi Lingkungan. *Zoologi: Jurnal Ilmu Peternakan, Ilmu Perikanan, Ilmu Kedokteran Hewan*, 2(2), 71-83.
- Zega, A., Telaumbanua, B. V., Laoli, D., & Zebua, R. D. (2023). Physical Water Quality Parameters In Boyo River Onowaembo Village, Gunungsitoli Subdistrict, Gunungsitoli City. *Jurnal Perikanan Tropis*, 10(2), 43-52.
- Zega, A., Zebua, R. D., Gea, A. S. A., Telaumbanua, B. V., Mendrofa, J. S., Laoli, D., ... & Zebua, O. (2024). Anatomi Ikan Kerapu (*Epinephelus* Sp.): Memahami Organ Dalam Tubuh Ikan Dan Posisinya. *Samakia: Jurnal Ilmu Perikanan*, 15(1), 105-111.